



Plan Estratégico Municipal

2023-2027



I. Introducción

El plan estratégico Municipal actual se fundamenta en la continuación de una visión de Ciudad Dulce que se viene desarrollando desde el pasado Plan Estratégico Municipal desarrollado.

Para desarrollar este plan se revisaron las dimensiones orientadoras con las que contaba la Municipalidad, de esta manera se pasó de cinco dimensiones a cuatro que pronto serán desarrolladas y explicadas cada una de ellas.

Como segundo paso relevante se desarrolló lo que se conoce como arquetipos sombrilla, los cuales vienen a clarificar los objetivos que la visión de Curridabat define como sus enfoques estratégicos. Adicionalmente, para cada arquetipo se definió su experiencia actual y su experiencia futura, donde se permite identificar cuáles son las demandas que los ciudadanos del cantón tienen.

En conjunto con el Concejo Municipal se busca atender cuáles son las problemáticas que existen en el cantón y cómo estas debían estar reflejadas en la experiencia futura y por tanto, en los resultados o consecuencias de éste plan estratégico municipal.

Sobre estos ejes estratégicos definidos es que se desarrollan los objetivos, las metas y sus indicadores respectivos.

Para concretar los ajustes a continuación se plantean varios de ellos:

- a. Pasar de dimensiones funcionales a dimensiones de conexión, para poder profundizar la mejora de las experiencias desde la conexión con la naturaleza, el lugar, los sentimientos y los medios de gobernanza.
- b. Pasar de una visión de conservación y sostenibilidad a una visión biofílica y regenerativa, por eso el cambio de biodiversidad a naturaleza.
- c. Elevar la experiencia de la gobernanza a dimensión, como nivel superior de la gestión de la demanda ciudadana, la toma de decisiones y de la participación
- d. Las experiencias son transversales a los arquetipos.



II. Fines

Para acordar cuáles son las visiones finales que se desean alcanzar desde la Municipalidad es que se trabajó en la definición de dos fines principales como lo son la “Felicidad” y la “Regeneración”

- a. *La felicidad:* se desarrolla como constructo desde la Municipalidad y se entiende como la sumatoria de cuatro diferentes variables como lo son la alimentación nutritiva, la salud física, las relaciones de calidad y el ejercicio físico diverso. Se parte del supuesto que al lograr acciones concretas que atiendan éstas variables se alcanzará la salud mental y por tanto la felicidad. A lo largo del PEM se atenderán dichas variables a través de las experiencias desarrolladas.
- b. *Regeneración:* en este fin se habla sobre la regeneración de la naturaleza, entendiéndolo que los modelos tradicionales de desarrollo no han contemplado de manera histórica su afectación a la naturaleza, los modelos de desarrollo sostenible buscan mitigar sus efectos negativos sobre la naturaleza, sin embargo, el modelo que desea abordar la Municipalidad es un modelo de desarrollo regenerativo, el cual contempla la deuda histórica que existe con la naturaleza y por eso se busca generar un mayor impacto positivo, de manera que trascienda la compensación que la intervención específica cause.
- c. *Diseño:* se debe entender que el diseño no es un fin de la Municipalidad, sin embargo, si se desea que sea una visión global sobre la cual los funcionarios municipales habitúen generar sus soluciones a la ciudadanía. Se debe entender el diseño de la siguiente forma:

Diseñar es agregar valor. Cuando se construye una casa, hay que satisfacer ciertos requerimientos de los propietarios, por ejemplo, una chimenea abierta y una habitación de pasatiempos. Como diseñador, no comenzará a trabajar en su programa de arquitectura y simplemente dibujará un plano. Más bien, se considerará qué sentimientos evoca una chimenea abierta o qué se asocia con una habitación de pasatiempos. Intentará entender el universo del problema.



III. Dimensiones

Para el desarrollo de las dimensiones se entró en una valoración de las dimensiones que se tenían anteriormente y los resultados que se obtuvieron, para luego realizar una nueva propuesta más ajustada a la realidad actual de la Municipalidad y a la experiencia generada, en este sentido se realizaron cuatro ajustes principales, los cuales se presentan a continuación:

- Pasar de dimensiones funcionales a dimensiones de conexión, para poder profundizar la mejora de las experiencias desde la conexión con la naturaleza, el lugar, los sentimientos y los medios de gobernanza.
- Pasar de una visión de conservación y sostenibilidad a una visión biofílica y regenerativa, por eso el cambio de biodiversidad a naturaleza.
- Elevar la experiencia de la gobernanza a dimensión, como nivel superior de la gestión de la demanda ciudadana, la toma de decisiones y de la participación
- Las experiencias son transversales a los arquetipos.

Mencionado lo anterior, se recuerda el modelo que se tenía en el PEM y se muestra en la figura 1.

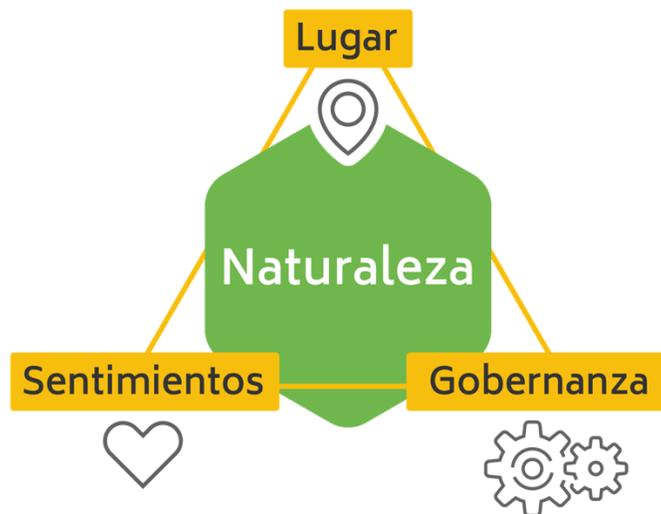


Figura 1
Dimensiones del PEM 2018-2022



El resultado del análisis previo mencionado se muestra en la figura 2.

Figura 2
Dimensiones PEM 23-27





De esta manera cada una de las dimensiones se definen de la siguiente forma:

- **Lugar:**
 - Es el escenario donde coexisten los seres vivos y su entorno natural, las redes de conexión, las prácticas culturales, productivas y sociales, a partir del cual se construye el sentido de pertenencia, identidad y de hogar en Curridabat.
- **Sentimientos:**
 - El sentimiento es la percepción de las personas sobre una determinada emoción, que les genera el lugar donde coexisten. En Curridabat procuramos generar sentimientos de satisfacción con la vida.
 - Emociones: Respuestas elementales a los estímulos de la naturaleza y a las relaciones con las personas.
- **Naturaleza**
 - Se refiere a los todos los seres vivos no humanos, las personas, el clima y la geología, así como las interacciones propias de los sistemas de la tierra.
 - Es nuestra inspiración en los procesos de diseño (biomímica y biofilia)
 - Reconocimiento, entendimiento y respeto de los procesos y fenómenos naturales, considerando las relaciones interespecíficas de la naturaleza, para sumar valor al planeta
 - La naturaleza como fuente de prosperidad, bienestar y felicidad
 - Reconocer a los servicios ecosistémicos como los mayores y mejores servicios que un gobierno local puede proveer.
- **Gobernanza**
 - No dejar a nadie atrás, la gobernanza contempla mecanismos que permitan a los ciudadanos participar en la toma de decisiones del gobierno local.
 - Gobernanza Multinivel: Se refiere a como desde la subsidiariedad, las competencias y las capacidades, el gobierno local y el nacional coordinan acciones para mejorar la vida en Curridabat.
 - La gobernanza trata sobre el poder, las relaciones, los derechos, la responsabilidad y la rendición de cuentas, por eso se busca incluir:
 - Los marcos normativos
 - Incentivos
 - Mecanismos de participación
 - Gestión territorial
 - Generación y gestión de la información para la toma de decisiones



IV. Los arquetipos

Los arquetipos que se desarrollaron tienen la característica de ser denominados como arquetipos sombrilla, lo cual permite que el abordaje que se haga desde la Municipalidad sea de tipo de deductivo, basado en la premisa del volumen de necesidades que deben ser abordados por la administración municipal. Para cumplir con este objetivo las características con las que se definieron los arquetipos municipales son las siguientes:

- Un arquetipo sombrilla representa una minoría en la cual hay mayor oportunidad de mejora en experiencias esenciales y vitales.
- Tienen experiencias vitales deficientes o ausentes como moverse, alimentarse, reproducirse, respirar, jugar, entre otras.
- Tienden a tener menor participación o no tienen voz. *Experimentan* hábitats excluyentes.
- Pueden ser particulares de una región o de un barrio.
- Usualmente no son considerados en primera instancia para definir una solución o proyecto.

Una vez definidos estos acuerdos se entró en la definición clara de los tipos de indicadores que existen y cuáles son los de mayor interés para la municipalidad, haciendo la diferenciación sobre indicadores de insumos, procesos, resultados, efectos e impactos. Haciendo evidente que para la planificación estratégica municipal se debe de enfatizar en indicadores de efectos e impactos, buscando asegurar el cambio en el territorio sobre el cual la Municipalidad es responsable.

Para el actual PEM se han definido nueve diferentes arquetipos, a los cuáles se les definió cuáles son su experiencia actual y su experiencia futura, con el objetivo que cada arquetipo sea la guía para cada uno de los funcionarios municipales al momento de desarrollar las distintas estrategias y sus correspondientes acciones. Lo arquetipos definidos son:

- Cristina
- Mariola
- Kimberly



- Rocío
- Suelo
- Gota de Agua
- Alejandro
- Doña Amable
- Funcionario Municipal

A continuación, se presentarán cada uno de los arquetipos con su experiencia actual y su experiencia futura

a. Rocío

Experiencia actual

Vivo en Tirrases, en el Higuerón. Tengo 45 años y una niña pequeña. Hace unos meses perdí a mi papá que era taxista y nos mantenía a mí y a mi hija. Desde ese momento he tenido que jugármela sola, me he sentido desamparada, inútil, desesperada y no tengo ganas de vivir. Un vecino me consiguió un trabajo en un super mercado, pero por mis problemas de audición no funcionó. Creo que tiene que haber algo en lo que yo pueda ser buena y productiva, pero después de tantos años de no salir a la calle me siento desactualizada y abrumada. No sé a qué instituciones puedo acudir para que me ayuden a comunicarme y adquirir las habilidades necesarias para trabajar y seguir formándome, tampoco conozco un lugar que me guíe sobre oportunidades laborales para personas como yo. Mi papá me llevaba a pasear a los parques de la Lía y ahora no me atrevo a salir sola con mi hija, porque me siento insegura. Como no tengo lugares cerca para llevarla, extrañamos los pajaritos, los árboles y cuando podía detenerme en el puente del río Tiribí a sentir las vibraciones. Quería matricularme en colegio nocturno, pero no hay opciones para mí. Tengo que estarle pidiendo a mis vecinos que me ayuden a hacer trámites y gestiones. Me asusta el entorno congestionado y lleno de gente dado que no puedo reconocer algunas señales de alerta en mis recorridos.





Experiencia ideal

Vivo en Tirrases en las nuevas casas del Higuerón, tengo una hija pequeña que asiste a clases de Ballet en La Cometa. Aunque extrañamos a mi papá, ya hemos podido salir adelante y actualmente me encuentro feliz y trabajando. Al inicio recibí ayuda de mis vecinos y gracias a los cursos que llevé en la Municipalidad logré encontrar algo que me da el equilibrio financiero que ocupaba. Me he sumado a grupos de personas con discapacidad auditiva y nos apoyamos unos a otros. Ahora puedo llevar a mi hija a los nuevos parques de Tirrases donde hay cada vez más sombra, flores y pájaros. Ya no tengo que trasladarme largas distancias y me siento más segura. En la Municipalidad ya saben cómo comunicarse conmigo y me hace sentirme bienvenida.

b. Kimberly

Experiencia actual

Vivo en Granadilla sur y todas las paradas de buses quedan lejos de mi casa. Me gusta la ropa de moda, pero en la calle los hombres me gritan cosas, y esto provoca que me avergüence de mi cuerpo. Mi mamá me dice que estoy engordando y que debo cuidarme, pero cuando quiero comer algo sano en la soda del colegio no tengo opciones, y la verdad no sé ni que debería comer. Me gustaría hacer ejercicio, pero siento que no soy buena en nada de lo que es más común, por eso no me he decidido por algún deporte. Estoy viviendo muchos cambios en mi vida y estoy confundida, por lo que me gustaría hablar de ciertos temas, pero en mi familia me juzgan o evaden y casi nunca están. Por ejemplo, el muchacho que me está buscando me propone cosas y no estoy segura. Me siento triste y sola y siento que esto solo me pasa a mí.



Experiencia ideal

A pesar de que mi mamá me dice que tenga cuidado, yo me siento segura y me gusta caminar con mis amigas por las calles de Granadilla a cualquier hora. Hay buena luz y bastante gente caminando o haciendo ejercicio. De la Muni me preguntan qué tipo de actividad física o recreativa me gustaría hacer, y ya me inscribí en una que me



sonó bonita. En el colegio me metí en un curso de Bienestar de la Muni y me he dado cuenta de que no soy la única con mis dudas. He aprendido a gestionar mis emociones y a comunicarme mejor con los demás. Ahora sé que puedo acudir a los servicios de apoyo psicológicos de la Muni. Ahora que lo pienso, tengo más amigos y personas con las que puedo contar. Me metí a participar en la huerta de la Casa del Pueblo y estamos incluyendo alimento fresco en mi casa y esto me tiene de mejor ánimo, en el curso de Bienestar tenían razón.

c. Doña Amable

Experiencia actual

Vivo en calle Tacaco. Me cuesta llegar a la municipalidad y no puedo hacer trámites en la computadora, mucho menos en un celular que no tengo. Casi nadie escribe en cursiva. Nunca me han preguntado qué es lo que me gusta hacer, lo asumen todo. Me parece que solamente me ven como alguien que necesita y no alguien que puede aportar. Las personas en las tiendas y restaurantes no me tienen paciencia. Mi hijo no me visita, solamente me envía dinero y a veces me hace falta alguien con quien hablar.



Hicieron una nueva acera en un proyecto frente a mi casa, pero la calle es muy ancha y los carros pasan muy rápido, no hay árboles en ningún lado de la calle, ni pollitos para descansar, hablar con mi vecino o solamente sentarme ver a la gente pasar. Me contaron que en otros lugares tienen aceras amplias y frescas (circuito de caminabilidad). Vivo en una cuesta, puedo bajar con gran dificultad y subir con gran esfuerzo, las aceras son resbalosas, de noche ni salgo porque tengo ceguera nocturna. El parque más cercano a mi casa es únicamente para niños, tiene muchos obstáculos, los caminos también son resbalosos y algunas veces lo he encontrado cerrado. Mi lugar de socialización es el EBAIS.

Extraño la limpieza de las calles y las casas de madera. Cuando esto era cafetal había un paisaje lindísimo, siempre veía abejones y luciérnagas. Me preocupa que pasará con mis perros cuando yo ya no esté, y cuando ocupo llevarlos al veterinario me cuesta mucho contar con el apoyo de alguien. Se que la gente sabe de nuestros aportes al cantón, pero en la práctica no me siento respetada.



Experiencia ideal

Vivo en calle Tacaco, desde que todo se ha digitalizado disfruto ir a la municipalidad ya que me atienden muy amablemente y no tengo que esperar. Del CDH la casa del pueblo me invitaron a contribuir, a los “chiquillos” le gustan mis historias y además les estoy enseñando a hacer portales (pasitos de navidad). Ellos a veces me visitan en la casa y me sacan los perros a pasear y el otro día me lo llevaron al veterinario de la Municipalidad, y de paso me bajan los limones del árbol. En las tiendas y restaurantes me tratan con atención y ya saben lo que me gusta.

Hicieron una nueva acera en el proyecto frente a mi casa, tiene un paso peatonal y me gusta ir a sentarme en los pollitos con sombra, he conocido y reencontrado gente que hace tiempo no veía, a veces nos dan las horas hablando paja o jugando cartas. Me alegra que voy a poder disfrutar de los espacios verdes y bonitos del nuevo proyecto, espero poder comprar comida rica y buenos helados. Disfruto de pasear por las aceras amplias y frescas (circuito de caminabilidad). El otro día me preguntaron en la Municipalidad por qué no usaba el parque más cercano, cuanto me alegra que me hayan escuchado, ya sembraron el arbolito de guayaba que les di, y nos pusieron unas mesitas muy entretenidas para jugar, aunque en ocasiones las uso para leer mientras saco a mis perritos.

Ahora, se nota la limpieza de las calles, y he visto como han vuelto a aparecer los abejones y las luciérnagas. Espero que mantengan ese cafetal, que es de lo más bonito que queda en Curridabat. Me gusta escuchar los coyotes en la noche, porque me recuerda cuando vivía en la finca.

d. Cristina

Experiencia actual

Tengo varios meses sin encontrar un trabajo, me solicitan el bachillerato para poder trabajar, pero si estudio no tengo como llevarle alimentación a mis dos hijos pequeños. Vivo en un espacio prestado, intento generar algunos ingresos preparando pancitos y vendiendo algunas cositas por catálogo. Cuando por fin encuentro algún posible trabajo siempre se me dificulta con quién dejo a mis hijos, por lo que he tenido que dejar pasar algunos. Cuando mis hijos se me enferman no puedo llevarlos al seguro social y muchas veces no tengo para pagar sus





medicinas. Día a día me siento sola y siento que no puedo salir adelante con todas las responsabilidades que tengo, la gente me mira feo y hablan de mí a mis espaldas. Mis sueños de niña son cada vez más inalcanzables. No sé a quién o donde acudir. Al menos puedo disfrutar de un parque hermoso donde mis hijos pueden jugar.

Experiencia ideal

Acabo de cumplir un año de haber culminado los estudios gracias al apoyo que recibí en la Cometa, ahora tengo un trabajo fijo gracias a que cuento con una certificación de los cursos del Surá, trabajo en uno de los nuevos restaurantes de Curridabat y mi jefa me apoya. Estoy formalizando un emprendimiento que generé, sigo formándome y aumentando mis habilidades y capacidades. A la hora de trabajar estoy tranquila de que en el CECUDI y en la Cometa me cuidan y forman a mis dos hijos, a la salida pueden nadar en la piscina municipal. En mi grupo de mujeres me encanta poder ayudar a las compañeras que recientemente se integran y entre todas nos sentimos como una gran familia. Estoy aprendiendo a disfrutar la vida y conociendo mejor quien soy a través de lo que hago.

e. Alejandro

Experiencia actual

Soy un emprendedor de Curridabat y vivo con mis padres, estoy desarrollando un startup. He tenido que luchar con los distintos requisitos que solicita el Ministerio de Salud, la CCSS, la municipalidad y nadie me ha guiado ni apoyado, me he sentido perdido y frustrado porque todo ha sido muy lento. Tengo dificultades de conexión a internet estables, necesito contratar personal calificado en programación y codificación. Constantemente estoy pensando si me traslado con la empresa a otro cantón que me ofrezca mejores condiciones. Todo lo tengo que hacer yo y ando siempre apurado y estresado, me he engordado porque como a destiempo y mucha comida rápida, y además no tengo tiempo para hacer ejercicio. No dispongo de espacios que se adapten a mis necesidades con mis expectativas de crecimiento y presupuesto. Desconozco posibilidades de aliados con los que me pueda apoyar y desarrollar nuevos y mejores





proyectos. También desconozco el apoyo que me pueda brindar la Municipalidad de Curridabat.

Experiencia ideal

Hace 7 años participé en un proyecto de Date tu Casa, actualmente vivo en casa propia, no cambiaría la experiencia de llegar caminando a mi trabajo, los muchachos que contraté hace tres meses me contaron que realizaron su formación inicial en el Tiribí en codificación y programación. Me puedo comunicar a través de plataformas digitales con la Municipalidad, el gobierno nacional, la ciudadanía y otros empresarios como yo. Disfruto de la vista del parque desde mi oficina y en este edificio compartimos muchos empresarios que realizamos trabajo colaborativo en pro del bienestar de cada uno y el desarrollo del cantón. Tengo las condiciones adecuadas para atender a mis clientes internacionales. Puedo trabajar desde cualquier parte del cantón sin perder conexión de manera estable. El otro día que fui a la “Muni” me preguntaron si conocía sobre el “Proyecto de Bienestar” que ofrece la Municipalidad, me llamó la atención porque es integral y práctico. No tengo que invertir mucho tiempo y estoy seguro de que mi salud lo agradecerá.

f. Mariola

Experiencia actual

A pesar de que voy dejando vida por donde quiera que vaya, encuentro cada vez más barreras para cumplir mi rol como la productora por excelencia de la flora del planeta. Mi familia y yo producimos la tercera parte de la producción mundial de alimentos. Las barreras geopolíticas y espaciales que han inventado los humanos me confunden y cada vez me cuesta más encontrar fuentes de agua limpia y alimento. Esto hace que me tenga que movilizar grandes distancias, las plantas que visitaba antes han sido sustituidas o eliminadas por otras que no conozco. Cuando por fin logro encontrar un nido en un tronco, las personas se asustan y me huyen, provocando que cada vez más tenga menos espacios para vivir en paz. Muchas de mis amigas no han logrado sobrevivir y lo curioso es que no tenemos agujijón y no le hacemos daño a nadie, por lo contrario, pintamos hermosos paisajes de coloridas flores que hacen muy feliz a las personas. Muchas veces me





explotan para producir miel y productos cosméticos que se venden gracias a mis propiedades sanadoras, pero no se acuerdan de mi verdadero rol como fuente de prosperidad y bienestar.

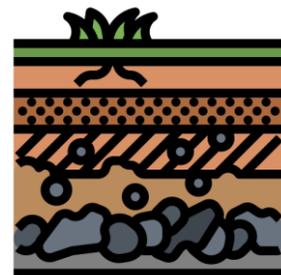
Experiencia ideal

Hoy estoy emocionada porque me he encontrado nuevas amigas que han venido a visitar Curridabat. Estoy muy orgullosa de ser la inspiración del lugar donde vivo “Ciudad Dulce”. Soy respetada y valorada, cada vez encuentro más espacios seguros para anidar, ya no tengo que irme a otro lugar porque encuentro diversidad de flores para alimentarme y así logro cumplir mi rol vital de propagar vida. La Muni no permite que se utilicen productos químicos que me hacen daño. Soy la mejor jardinera que existe y por eso los ciudadanos de Curridabat me reciben con alegría en sus jardines. Hoy Curridabat es más verde que antes, hasta encuentro hogar y alimento en las paredes de los edificios, las aceras se han vuelto divertidas ya que encuentro diversidad de amigos como Frankie el colibrí. Ahora soy famosa y me vienen a visitar para aprender de lo que hago. Me gusta ir al río porque ahora encuentro agua limpia y fresca.

g. Suelo

Experiencia actual

Hace un tiempo hospedaba gran cantidad de seres vivos. Primero llegó el café y empecé a perder mi vitalidad, con el café vino la contaminación del río. Vi marcharse a los coyotes, y con ellos muchos de los seres vivos que me habitaban. Me dan por sentado y no tienen idea de mis condiciones actuales, capacidades ni mi rol en el ecosistema. Todavía albergo biodiversidad en cafetales arbolados y bosques riparios. Me limitan a solamente mi capacidad de sostener vivienda aceleradamente y no puedo respirar. Estoy perdiendo mi capacidad de albergar paisajes, de absorber el agua, el carbono, calor, de producir alimento, regular el clima, dar vida y hogar a otros seres vivos. Me expulsan de mi barrio sin preguntarme y me llevan a zonas donde no sé qué hacer. Muchos me ven como un basurero y no puedo descomponer los plásticos y lo que produzco no regresa a mí.





Experiencia ideal

Este año crecí, la semana pasada me hicieron exámenes y me fue muy bien, albergo gran biodiversidad, conecto la flora y la fauna, mis árboles y hortalizas están muy contentas conmigo, y aunque llueva no me inundo ni me lavo. Las casas nuevas no me cubren por completo y sé que hay lugares en los que estoy protegido y soy libre, y puedo cumplir con mi rol vital de albergar naturaleza y asegurar servicios ecosistémicos. Ayer llegó una nueva manada de coyotes, venían del oeste. El sabor del agua ha cambiado, ya no me sabe fea. Ya no me expulsan de Curridabat, me llevan de un lado a otro, pero siempre pensando en mi mayor potencial, ahora me cuidan y me valoran. Ahora tengo un primo nuevo, que está en los techos y en los balcones de los edificios. Cada vez más personas producen suelo nuevo a partir de los alimentos que les sobran, a cambio les doy nutrientes nuevos una y otra vez para que vivan sanos. Otra vez, le estoy ayudando a mi amigo el acuífero a crecer, ya no me usan para limpiar agua sucia.

h. Gota de agua

Experiencia actual

A pesar de que saben que soy un recurso finito y agotable, los seres humanos me dan por sentado, con la urbanización acelerada y el estilo de vida de actual soy cada vez más necesaria pero menos disponible. Cada vez me explotan más a muy bajo costo para cumplir funciones que no son esenciales para la vida, por ejemplo, me embotellan innecesariamente y me envuelven en plástico para beneficiar económicamente a algunos pocos. Antes subía de la tierra y los ríos y bajaba del cielo limpia y libre, pero ahora me topo con muchas barreras para volver a la tierra y cumplir con mi ciclo que es fundamental para la vida. También, encuentro grandes dificultades para llegar al río por la gran cantidad de obstáculos que hay, por lo que intento hacerlo abriendo nuevos caminos que ya están ocupados o que me han robado. Esto hace que afecte a muchas personas día a día sobre todo en las épocas de invierno. En el río recuerdo cuando abundaba la vida en mí, pero ahora me encuentro sucio y más bien en todo mi camino hasta el mar enfermo a otros seres vivos que dependen de mí. Me desperdician y no se dan





cuenta de todo el potencial que tengo a lo largo de mi camino. Aunque me gustaría satisfacer las necesidades de todos los seres vivos ya no lo estoy logrando.

Experiencia ideal

Finalmente, los seres humanos realmente se han dado cuenta que soy finita, aún con la urbanización acelerada han empezado a optimizar mi uso, para funciones esenciales para la vida. Los humanos ya se han dado cuenta que no necesitan involucrarme en plástico, y que estoy disponible para satisfacer sus necesidades esenciales. Ya no necesito tanto espacio para llegar al río porque me quedo de camino, ya sea porque vuelvo a la tierra o porque me reutilizan o porque formo parte del diseño de los paisajes urbanos. Ahora llego al río sin tanta prisa y sin poner en riesgo la vida de las personas que me encuentro en mi camino gracias a que he recuperado mi espacio. Logro cumplir mi ciclo, los seres humanos han aprendido a limpiarme inspirados en la naturaleza, logrando así sostener la vida en el río durante mi regreso al mar.

i. Funcionario Municipal

Experiencia actual

Hoy otra vez hizo mucho calor y la señal de internet no funcionó. Entró un nuevo compañero y estamos acomodándonos para buscarle un espacio. Me siento orgulloso/a de lo que hacemos en la Muni, pero quisiera tener más claridad de los recursos con los que cuento, las unidades en las que me puedo y debo apoyar, porque genuinamente quiero aportar a la mejora de las experiencias establecidas. Tengo ideas, pero no sé dónde ni a quién compartirlas. Me gustaría consultar a los compañeros sin que algunos se molesten y así todos nos sintamos parte de las soluciones que le damos a los ciudadanos. Estoy seguro de que se podría dar una mejor atención a los ciudadanos, podríamos automatizar más los procesos y así podríamos dar un mejor rendimiento al poder dedicar más tiempo al análisis de las cosas y no a la digitación (y evitar las pilas de papel). Llevo tiempo escuchando sobre Ciudad Dulce, pero me cuesta entenderlo y nadie me lo ha explicado. De nuevo me pidieron un informe para el Concejo y tuve que perseguir a los compañeros para que me brindaran la





información. Siento que paso en mucha reunión en la que no se profundiza dejándome poco tiempo para producir.

Experiencia ideal

Este año el edificio municipal recibió un premio de sostenibilidad, es fresco, silencioso, cómodo e inspirador, ya no extraño el teletrabajo, me tocó hacer la inducción de Ciudad Dulce a las nuevas compañeras de inspección. Mañana a las 7:30 salgo de gira con el alcalde a conocer las obras que están en construcción. Ahora sé que todas mis acciones deben estar diseñadas, ubicadas en los lugares que lo necesitan para que sumen a la historia que estamos construyendo en Curridabat, tanto yo como la ciudadanía lo podemos ver en el mapa interactivo de gestión municipal. Gracias al programa de habilidades esenciales nuestro trabajo fluye dulcemente. La reunión mensual de la comisión de la que soy parte avanza muy rápido, cada vez producimos mejores ideas. Puedo ver como mis aportes tienen un gran alcance en los medios municipales y la ciudadanía está enterada.

El mapa interactivo tiene un tablero donde puedo ver los avances de las experiencias y de los proyectos, uso mucho el botón del repositorio para ver los informes, investigaciones y bases de datos que trabajan otras unidades.

V. Las experiencias

Para lograr atender las necesidades que se definen en cada una de las experiencias previamente definidas para nuestros arquetipos, la municipalidad identifica otras experiencias para poder ordenar los ejes de acción, para ese objetivo se definieron 11 distintas que se mencionan a continuación:

- a. Balance Hídrico
- b. Regeneración del suelo
- c. Accesos a destinos deseados
- d. Proyecto Productivo
- e. Confianza en el lugar habitado
- f. Alimentación nutritiva
- g. Relaciones de calidad
- h. Contacto con la naturaleza
- i. Ejercicio físico diverso
- j. Dignidad estética



k. Cultura laboral dulce

De estas experiencias se fortalecen cinco que ya se venían desarrollando en el PEM anterior, y se agregan seis que vienen a dar respuesta a la visión integral que desea impregnar el municipio. A continuación, se presentan cada una de estas experiencias para posteriormente conocer las acciones concretas que se desarrollarán a partir de cada una de ellas.

- a. **Balance hídrico:** Generar equilibrio entre todos los recursos hídricos que entran en el territorio de Curridabat y salen del mismo, por medio de la gestión del ciclo del agua y bajo un esquema circular; que priorice la absorción, retención, desaceleración y por último el saneamiento. **Regeneración del suelo:** Potenciar los servicios ecosistémicos del suelo para soportar los paisajes de Curridabat, soportar la vida y la vivienda, la producción de nutrientes, la producción de plantas y árboles, la fijación de carbono y la calidad del agua y del aire.
- b. **Relaciones de calidad:** Conectar con el ser y con los demás a través de la empatía y la comunicación. Contar con redes de apoyo y relaciones cooperativas.
- c. **Contacto con la naturaleza:** Contar con las condiciones adecuadas para que los polinizadores realicen su labor y nos garanticen los servicios ecosistémicos esenciales para el bienestar. Derecho humano a un medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado.
- d. **Acceso a destinos deseados:** Contar con más y mejores alternativas de movilidad sostenible. Orientar la inversión pública y privada hacia la accesibilidad de todos los ciudadanos a los principales destinos dentro del cantón.
- e. **Proyecto productivo:** Experimentar momentos de contribución y aprendizaje, sentido de propósito y creatividad, sentimientos de maestría y eficacia, autonomía y agencia. Inmerso en un ambiente de negocios confiable, ágil, consciente, floreciente y responsivo.
- f. **Confianza en el lugar habitado:** Disfrutar de espacios seguros e inclusivos para todos los miembros de la comunidad a través de la apropiación del espacio público. Procurar la justicia espacial para todos los habitantes del cantón. Buscar asegurar la distribución equitativa de servicios.



- g. Alimentación nutritiva: Contar con disponibilidad de alimento fresco y la posibilidad de elegir hábitos de alimentación nutritiva. “Somos lo que comemos”
- h. Ejercicio físico diverso: Contar con oportunidades para la recreación, el movimiento natural y el ejercicio físico diverso.
- i. Dignidad estética: Reconocer en la construcción orgánica de la naturaleza la fuente de inspiración para la innovación en el diseño del territorio, el espacio público, los servicios públicos y la belleza. Dignidad estética que busca la congruencia del paisaje con la visión. Generar confort térmico.
- j. Cultura laboral dulce: se busca que los funcionarios siempre procuren la eficiencia, eficacia y la economía. A través de una cultura de rendición de cuentas basada en un modelo de gestión para resultados. En el cual la Municipalidad dota de los insumos necesarios para prestar servicios de calidad, que procura una cultura de Innovación, una cultura de bienestar laboral interno y que asegurar que las personas colaboradoras cuentan con medios para desarrollar sus habilidades esenciales (pensamiento crítico, creatividad, flexibilidad, autoaprendizaje, trabajo colaborativo y comunicación) y competencias específicas para ejecutar su trabajo.

En el cuadro uno se realiza un resumen de los arquetipos y las experiencias, entendiendo que en sentido estricto todas las experiencias tienen relación con todos los arquetipos, pero bajo un principio de gestión se definen intensidades de enfoque principal, primer nivel y segundo nivel. Siendo el enfoque principal el que se verá desarrollado a través de las acciones concretas planteadas por la Municipalidad.



Cuadro N°1
Relaciones entre arquetipos y experiencias

Experiencias	Relaciones de calidad	Confianza en el lugar habitado	Proyecto productivo	Acceso a destinos deseados	Contacto con la naturaleza	Allimentación nutritiva	Ejercicio físico diverso	Dignidad estética	Regeneración del suelo	Balace hídrico	Cultura laboral dulce
Arquetipos											
Rocío	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kimberly	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doña Amable	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cristina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alejandro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mariola		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Suelo			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Gota de Agua			✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Colaborador Municipal	✓		✓		✓	✓	✓	✓			✓

✓ Primer nivel
 ✓ Segundo nivel
 ✓ Enfoque principal