



Dispositivo de intervención comunitaria con un grupo poblacional en condición de vulnerabilidad social del Cantón de Curridabat

Elaborado por: Dr. Eleazar Morales Aguirre (Municipalidad de Curridabat)

Presentación

La presente propuesta de trabajo se encuentra enmarcada en la “Declaratoria de Emergencia Nacional, publicada por el poder ejecutivo de la República de Costa Rica con registro 42227-MP-7, y las acciones de respuesta para la atención de la emergencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV-2 en el nivel local. A continuación, se propone un dispositivo de intervención comunitaria que permite operativizar el objetivo definido en la “*Propuesta de Intervención Dirigida a Grupos Poblacionales en Condiciones de Vulnerabilidad Social*” elaborado por el Área Rectora de Salud en Curridabat. Las premisas orientadoras de este proceso de consulta se nutren de los enfoques comunitarios, la educación popular, la comunicación social, la participación ciudadana, la perspectiva de género y el paradigma de la gestión del riesgo.

Contexto

| Según Chanto, G. (2020), los grupos poblacionales que viven en condiciones de mayor vulnerabilidad social están inmersos en escenarios de vida en los ámbitos comunales, familiares e individuales con factores de riesgo importantes para la prevención del COVID-19:



“La presencia de unidades habitacionales pequeñas propicia hacinamiento, espacios físicos pequeños que dificultan el cumplimiento de medidas de higiene. De la misma manera, la carencia de insumos básicos para el lavado de manos potencian las fuentes de contagio, así como la necesidad de salir de las casas para subsanar lo básico para la alimentación diaria. Aunado a lo anterior, la mayor permanencia de personas en los hogares promueve un flujo de habitantes hacia las zonas públicas, esto debido a que los espacios hogareños reducidos se proyectan hacia los exteriores (aceras, calles, plazas, entre otros) como mecanismo para sobrellevar los cambios en el manejo del tiempo. Cabe agregar que los sistemas laborales informales, así como el manejo de una economía doméstica de subsistencia básica representan un reto importante para mensajes tales como quédese en casa o bien lávese las manos con frecuencia”.

En consideración a este contexto adverso que enfrentan las comunidades en vulnerabilidad social, es pertinente definir un dispositivo de trabajo que permita tener una aproximación a su realidad, para comprender las dinámicas comunitarias, el uso del espacio y las nociones de comunidad, así mismo identificar los factores de riesgo y factores protectores que se pueden activar para hacerle frente a la emergencia sanitaria que atraviesa el país. En este sentido, se plantea la necesidad de establecer un intercambio/diálogo entre las comunidades y las instituciones que trabajan en la atención de la emergencia con el objetivo de poder tomar las mejores decisiones, fomentar la participación activa de la comunidad y definir o adaptar acciones y líneas de trabajo que respondan a las particularidades y posibilidades de estos grupos poblacionales.

Concretamente la intervención se propone generar insumos que permitan responder a la siguiente pregunta que se plantea la instancia del Comité Municipal de Emergencias: *¿Qué pasa con un sector importante de la población de Tirrases que frente al riesgo de infección por COVID-19 parecen actuar “indiferentes” antes las medidas de prevención hechas por las instituciones que atienden la emergencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV-2?*



Objetivos de la intervención

1. Ofrecer un espacio de escucha y acompañamiento psicosocial para las personas participantes del proceso de consulta comunitaria.
2. Contextualizar las medidas de prevención implementadas por las instituciones, a través de la caracterización de las condiciones de vida y las percepciones que tienen sobre el proceso de atención de la emergencia sanitaria las personas participantes del proceso de consulta.
3. Identificar factores de riesgo y factores protectores que la comunidad podría poner en práctica para afrontar la emergencia sanitaria.
4. Revisar y facilitar con las personas participantes del proceso de consulta el material informativo que está elaborando el equipo que interviene.

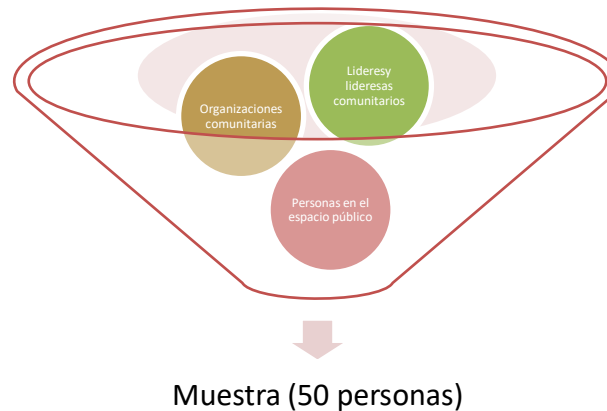
Metodología de la intervención

Este trabajo de fondo plantea un reto, respecto al saber-hacer tradicional, ya que la pregunta y los objetivos que orientan esta intervención se basa en reconocer que hay un saber y un no saber respecto a las relaciones que se establecen entre los actores sociales, en este caso la comunidad de Tirrases y las instituciones del Estado. La creación de este dispositivo de intervención, supone producir nuevos conocimientos colectivos en la situación que se atiende, posibilitando la observación de realidades, la escucha, un espacio para manifestar percepciones, sentimientos, reflexiones personales o grupales, temores, ansiedades e incertidumbres en relación a la emergencia sanitaria. En congruencia con lo anterior, se plantea una estrategia de trabajo cualitativo, de corte transversal y retomando aportes de la investigación acción-participante, implementando técnicas de visita al campo y conversaciones informales (*ver Anexo.1 sobre los ejes de discusión que orientarán la conversación*), para poder acceder a los espacios de encuentro de los actores sociales comunitarios, poder observar sus dinámicas comunitarias y hacer un esfuerzo por comprender, a la luz de los insumos que puedan facilitar, sus comportamientos en relación a la emergencia y así contextualizar las líneas de trabajo de las instituciones.



Población meta

Las personas participantes del proceso de consulta comunitaria cumplirán con algunos criterios de inclusión: serán personas de la comunidad de Tirrases, actores locales implicados en los procesos de gestión del riesgo, líderes y líderes comunitarias que forman parte de la base de datos facilitada por el Centro de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Curridabat, ubicado en Tirrases, personas que hayan destacado con un liderazgo durante el proceso de atención de la emergencia, líderes y líderes religiosos del distrito, personas que estén utilizando el espacio público. En congruencia con la “*Propuesta de Intervención Dirigida a Grupos Poblacionales en Condiciones de Vulnerabilidad Socia*”, se pretende abordar a un segmento de la población (50 personas):



Reporte de resultados

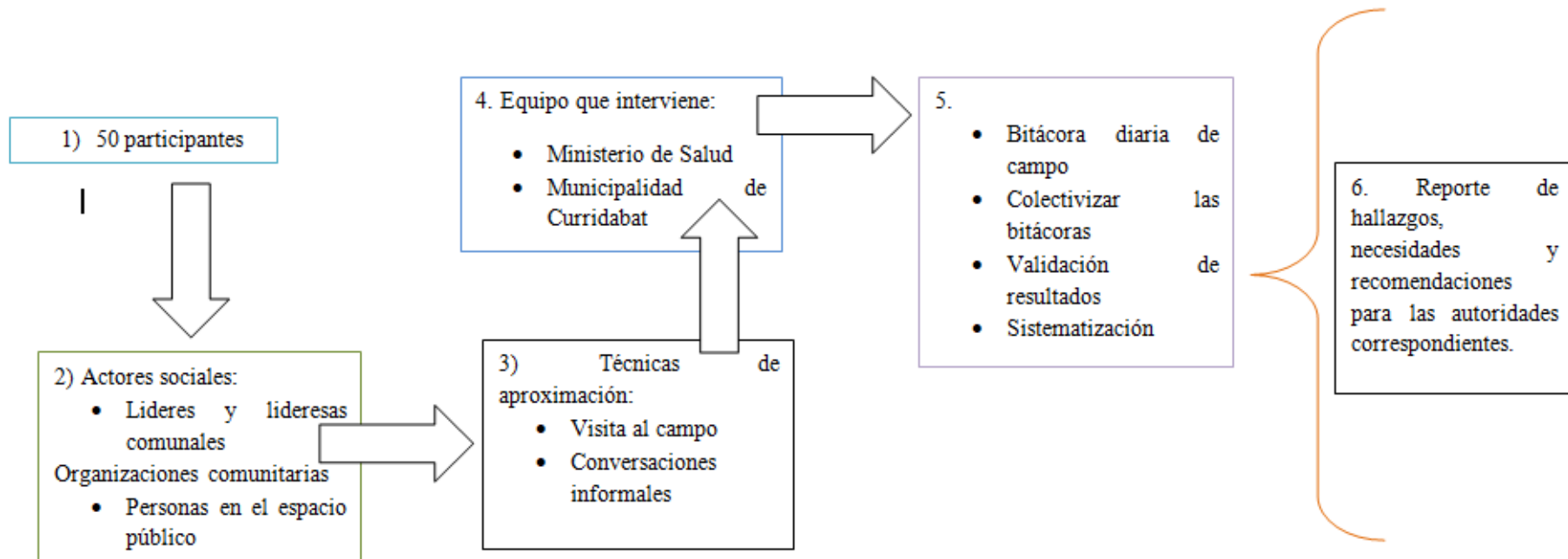
Todas las personas que participaran del proceso de consulta comunitaria deberá llevar una bitácora de campo que permita ir recopilando la experiencia de aplicabilidad del dispositivo: descripción del proceso, resonancias, reflexiones, inquietudes e ideas para futuras intervenciones, observaciones de campo, nuevas hipótesis de trabajo, identificación de necesidades, datos contextuales y en relación a las dinámicas comunitarias, entre otras. En un segundo momento se pretende colectivizar las bitácoras individuales de los expertos que intervienen en el proceso de consulta comunitaria para generar puntos de encuentro y desencuentro que permitan concretar los nuevos conocimientos. En un tercer momento, se hará una validación de los datos generados por los expertos con las personas de la comunidad que participaron de la consulta. Finalmente se preparará una sistematización de la experiencia que incluya acciones, líneas de trabajo y recomendaciones para las instituciones que atienden la emergencia y los procesos de rehabilitación y reconstrucción de estas comunidades.





Abordaje comunitario

A continuación se presenta un gráfico que articula la propuesta del dispositivo comunitario para alcanzar los objetivos propuestos:



Medidas de seguridad para el equipo que interviene



A continuación se enlistan algunas medidas de seguridad para mitigar el riesgo de contagio ante la emergencia sanitaria en las visitas de campo:

- Guantes
- Cubre bocas
- Alcohol en gel, jabón de manos
- Hidratación y merienda
- Documentos personales
- Ropa adecuada: pantalón largo, zapatos cerrados, camisa manga larga
- Medicamentos de uso regular



Anexo 1: Ejes de discusión para las conversaciones informales

A continuación se presenta una guía con ejes de discusión que puede orientar la conversación informal, es importante aclarar que como bien lo indica su nombre esta es una guía, el proceso pretende mas allá de una entrevista estructurada, sostener un espacio de diálogo e intercambio de ideas y sentires con las personas participantes del proceso de consulta:

- Reconocimiento y validación emocional de la vivencia provocada por la emergencia sanitaria
- Comportamientos comunitarios antes, durante y después de la emergencia
- Convicciones y valores de la comunidad
- Factores de riesgo y factores protectores
- Contexto social en el que se vive la emergencia: espacios habitacionales, número de personas, espacios recreativos y de cuidado personal, familiar y comunitario
- Acceso a la información, medios de información. Explorar la vulnerabilidad educativa y posibilidades de uso acceso a medios tecnológicos
- Respuesta de la comunidad a emergencias anteriormente vividas, como responde la comunidad ante las necesidades vecinales, redes de apoyo, estrategias de afrontamiento
- Explorar las condiciones especiales de los miembros de la comunidad que son importantes considerar en los distintos momentos de la emergencia.
- Acceso a servicios básicos: educación, salud, cultura, arte y deporte, programas de desarrollo humano.



- Explorar sobre las percepciones en relación a la atención institucional de la emergencia sanitaria.
- Medios de subsistencia, actividades económicas.
- Contactos de emergencia, referentes comunitarios
- Como está configurada la comunidad, dinámicas comunitarias y datos en relación al contexto que determina la vivencia de la emergencia.
- Explorar el estado de bienestar de las personas que habitan la comunidad, manifestaciones individuales, familiares y comunitarias en relación a la emergencia sanitaria.
- Autoprotección. Recursos familiares que han puesto en práctica para garantizar la salud de sus miembros
- Gobernanza: conversar sobre los mecanismos de respuesta institucional, su pertinencia, alcance y eficacia.
- Protección social: presencia de las instituciones, acceso a servicios, entre otras.
- Proyectos en relación a la seguridad alimentaria
- Identificación de grupos vulnerables y necesidades: pacientes con condiciones emocionales especiales, adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres que sufren violencia, mascotas, personas migrantes, entre otras.
- Protección de los derechos humanos
- Explorar sus ideas sobre el escenario a mediano y largo plazo en relación a la emergencia y sus posibles afectaciones.
- Experiencias previas en transformación participativa en higiene y saneamiento



Anexo 2.

